

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 24 п. Сосновка на 2022-2024 годы

(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

городской округ Карпинск

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1.	Неполное соответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить на стенде документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	30.01.2022	Глухова О.А., директор, администрация школы		
2		Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении и на официальном сайте MAOU СОШ №24	30.01.2022	Мецлер А.В., заместитель директора по ВР		
3	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить информацию на официальном сайте: предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний, информацию о реализуемых уровнях образования, информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	30.01.2022	Мецлер А.В., заместитель директора по ВР		
4	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательного учреждения отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году	30.01.2022	Мецлер А.В., заместитель директора по ВР		
5		Обеспечить наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	30.01.2022	Мецлер А.В., заместитель директора по ВР		
6		Разместить на главной странице официального сайта баннер, с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	30.01.2022	Мецлер А.В., заместитель директора по ВР		

II. Комфортность условий предоставления услуг						
7	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 95%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	31.12.2022	Глухова О.А., директор, администрация школы		
III. Доступность услуг для инвалидов						
8	Недостатков нет, помещения и территория образовательной организации оборудована с учетом доступности услуг для инвалидов	Сохранять и поддерживать инфраструктуру доступной среды	31.12.2024	Глухова О.А., директор, администрация школы		
9	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Рассмотреть возможности оснащения школы специализированным оборудованием и составить план мероприятий по приобретению специализированной техники для дублирования звуковой и зрительной информации, дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2022	Глухова О.А., директор, администрация школы		
10		Рассмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), данная услуга будет предоставлена при наличии на территории городского округа Карпинск данной категории детей или родителей (в настоящий момент таких нет)	31.12.2024	Глухова О.А., директор, администрация школы		
11	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 93%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.12.2024	Третьякова О.В., заместитель директора по УВР		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
12	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	31.12.2022	Глухова О.А., директор, администрация школы		
13	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 97%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость сотрудников организации, осуществляющих непосредственное оказание услуг	31.12.2022	Глухова О.А., директор, администрация школы		

14	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 99%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.12.2022	Глухова О.А., директор, администрация школы		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
15	93% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым (консультации/, индивидуальные беседы по воспитанию ребенка)	31.12.2022	Глухова О.А., директор, администрация школы		
16	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 99%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	31.12.2022	Глухова О.А., директор, администрация школы		
17	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 99%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Глухова О.А., директор, администрация школы		

Директор МАОУ СОШ № 24



О.А. Глухова